

(주)이엔지소프트(이하 "회사"라 함)는 회사의 서비스 이용 고객(이하 "이용자"라 함)의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 "개인정보보호법" 등 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보 보호 규정 및 지침을 준수하고 있습니다. 회사는 "개인정보 처리방침"을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 개인정보 처리방침은 관련 법령의 개정이나 회사 내부방침에 의해 변경될 수 있습니다. "개인정보 처리방침"을 개정하는 경우 회사는 그 변경사항에 대하여 즉시 사이트를 통하여 게시하고 개정된 사항을 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

## 1. 개인정보의 수집항목 및 이용목적

"개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다. 회사는 고객에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 홈페이지, 서면양식, 모바일 APP 등의 방법을 통해 이용자 개인의 정보를 수집할 수 있습니다.

1) 홈페이지 회원가입시, 모바일 APP 이용시 수집, 제공받는 정보

① 홈페이지 가입시

- 수집항목(필수) : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호
- 수집항목(선택) : 전화번호, 주소
- 이용목적 : 웹사이트 회원 본인확인, 위치 정보안내, 고지사항 전달

② 고객의 모바일 APP 가입시

- 수집항목(필수) : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 모바일기기고유번호(UUID, Android id)
- 이용목적 : 이용자 본인확인, 위치 정보안내, 고지사항 전달

2) 서비스 이용 중 IP Address, 쿠키, 서비스이용 기록정보 자동 생성

- 서비스 이용 과정에서 이용자의 접속 IP Address, 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

## 2. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회사에서 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 이용자의 개인정보를 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 보유하고, 이용목적이 달성된 때에는 개인정보를 즉시 파기합니다. 단, 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계 법령에서 정한 일정기간 동안 이용자정보를 보관합니다. 당해 정보는 그 보관의 목적으로만 이용하며 보유기간은 아래와 같습니다.

1) 홈페이지 회원가입시, 모바일 APP 이용시 수집, 제공받는 정보

- 이용자 탈퇴 또는 이용자 자격 상실 및 1년 이상 홈페이지 개인정보를 미 사용할 때(장기 미접속자)
- 아이디 : 이용사실의 확인 시 식별값으로 사용됨에 따라 최대 5년간 보존

2) 서비스 이용 중 IP Address, 쿠키, 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록정보 자동 생성

- 통신비밀보호법에 따른 보존 : 3개월

### 3. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

- 회사는 개인정보 보유 및 이용기간에 명시한 기간이 경과한 경우 또는 이용자가 개인정보에 대한 삭제처리를 요구할 경우 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- 회원가입된 개인정보 또는 제공받은 개인정보는 장기 미사용 시(1년) 파기 30일 이전에 이용자에게 고지 하도록 하며, 목적 및 보유기간이 만료됨에 따라 지체 없이 파기합니다.

단, 회사는 거래관계가 종료 또는 이용계약해지 이후에도 불량 이용자의 재가입 방지, 법적 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 개인정보는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

회사는 이용자의 개인정보 보유 및 이용기간에 명시한 기간이 경과한 경우 아래와 같은 방법으로 파기를 수행 합니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 어떠한 용도로도 열람 또는 이용될 수 없도록 처리합니다.

단, 아래의 "7. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항"을 참조하여 절차와 방법에 따라 이용자 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입 해지 및 탈퇴를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 데이터를 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.

#### 4. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 이용자의 동의없이 이용자의 개인정보를 제 3자에 제공하고 있지 않습니다. 다만 관련법령에 따라 제공하는 경우는 이용 이용자의 별도 동의없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

##### 1) 별도 동의 없이 개인정보 제공하는 경우

- 법령의 규정, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 통계작성, 학술연구, 시장조사 정보제공의 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공되는 경우

아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의하였거나, 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 사업의 매각, 분할, 인수합병, 웹사이트의 소유권 이전 등을 통해 개인정보가 이전되는 경우

단, 서비스 제공자의 권리와 의무가 승계 또는 이전되는 경우에는 사전에 상세하게 고지하고, 개인정보 수집/이용 등에 대한 철회권을 부여합니다.

#### 5. 개인정보의 위탁처리

회사는 이용자에게 양질의 서비스를 제공하고 원활한 업무처리를 위해서 이용자의 개인정보 처리를 아래와 같이 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 규정하고 있습니다.

##### 1) 전산 운영 서비스

- ① 알림특서비스 제공

수탁업체 : 링크허브

위탁기간 : 위탁계약 종료시까지

## ② 본인인증서비스 제공

수탁업체 : 팍빌

위탁기간 : 위탁계약 종료시까지

## 6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

이용자는 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 홈페이지 회원, APP 이용자의 경우 아래의 내용을 바탕으로 개인정보를 처리하도록 합니다. 단, 이용자 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입 해지 및 탈퇴를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 데이터를 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리되므로 신중하게 선택하여 주시기 바랍니다.(요청한 내용에 대한 사항은 10 일 이내 답변 : 개인정보보호법 시행령 제 41 조 제 5 항 및 열람신청시 이용자는 "개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 9 호 서식"을 개인정보처리자에게 제출하고, 처리자는 열람에 대한 사항은 "개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 9 호 서식"을 이용 하며, 정정 삭제 시 "개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 10 호 서식"을 이용 )

- 홈페이지 회원의 경우 개인정보 조회 및 수정 : 사이트의 회원관리 메뉴에서 아이디와 비밀번호를 사용하여 로그인(LOG-IN)으로 본인인증을 재확인 하도록하며, "아이디(ID)", "성명(이름)"을 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.
- 패스워드 찾기 : 회원 로그인 메뉴 하단에 있는 "패스워드찾기"를 클릭하여 본인 확인에 필요한 사항을 입력하시면, 본인인증 후 비밀번호를 재설정 합니다.
- 홈페이지 회원등록 탈퇴 : 로그인 후 마이페이지 '회원탈퇴'를 클릭하고 해당 페이지에서 한번 더 '비밀번호'를 입력하고 '확인'을 선택하시면 탈퇴 처리됩니다.
- 이용자 정보에 대하여 열람/정정/정지/삭제 등의 처리를 요청 할 경우 : "9. 개인정보 보호 책임 및 담당자" 를 참조, 대표전화 또는 개인정보 보호부서 이메일로 연락 시 내부 규정 및 절차에 준용하여 조치 해드리도록 하겠습니다.

단, 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 내부적인 절차를 통 하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

이용자에 대한 개인정보의 열람/정정/정지/삭제 등의 처리를 요청할 경우 본인 확인을 위하여 내부 규정 및 절차에 따른 요청사항이 발생 할 수 있으며, 이용자의 개인정보 처리를 다음과 같은 경우 제한 할 수 있습니다.

- 본인 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- 당해 서비스 제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 법령을 위반하는 경우 등

## 7. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이용자들이 회사 홈페이지 및 시스템에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 마이페이지(My Page) 등의 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다.

### 1) 쿠키 이용에 대한 사용 목적

- 회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 ID 에 대한 정보를 찾아냅니다. 단, 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자 개인에 대한 사항을 식별하지 않습니다.
- 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 사이트의 각 서비스와 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있고 이용자에게 최적화된 정보를 제공할 수 있습니다.

단, 회사는 거래관계가 종료 또는 이용계약해지 이후에도 불량 이용자의 재가입 방지, 법적 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 개인정보는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 2) 쿠키 이용에 대한 거부권

- 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

[쿠키 설정 방법(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보]

## 8. 개인정보관련 기술적 관리적 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 안전성 확보를 위하여 개인정보보호법 등 관련법령에 따라 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에

대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 안전한 암호알고리즘 등을 통하여 개인정보의 암호화 저장 및 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

## 9. 개인정보 보호 책임자 및 담당자

회사는 개인정보에 대한 민원처리를 담당하는 개인정보 보호 책임자와 담당자를 다음과 같이 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호 책임자]

- 이름 : 김성곤
- 대표전화 : 02-839-8714
- 이메일 : ksg@engsoft.kr

[개인정보 보호 담당자]

- 이름 : 국윤어
- 대표전화 : 02-839-8714
- 이메일 : yekuk@engsoft.kr

\* 기타 개인정보 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 : [www.privacy.kisa.co.kr](http://www.privacy.kisa.co.kr) (국번없이 118)
- 대검찰청 사이버 수사과 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) (국번없이 1301)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템 : <https://ecrm.police.go.kr/minwon/main> (국번없이 182)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영) : <http://www.kopico.go.kr> (02-1833-6972)

## 10. 만 14 세 미만 아동의 고객 가입제한

회사는 만 14 세 미만 아동의 이용가입은 받고 있지 않습니다.

## 11. 위치정보 처리에 관한 사항

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 이용자의 개인위치정보를 안전하게 관리합니다.

1) 개인위치정보 처리목적 및 보유기간

- 처리목적 : GPS 단말기로부터 수신 받은 위치정보 실시간 표출, 알람기능 제공
- 보유기간 : 목적 달성 후 즉시 파기

단, 회사는 거래관계가 종료 또는 이용계약해지 이후에도 불량 이용자의 재가입 방지, 법적 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 개인정보는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

- 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 이용자의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 3 년간 보관합니다.

3) 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

- 회사는 개인위치정보의 처리목적이 달성된 경우, 개인위치정보를 재생이 불가능한 방법으로 안전하게 파기하고 있습니다. 전자적 파일 형태는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하며, 출력물 등의 형태는 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

4) 개인위치정보의 제 3 자 제공 및 통보에 관한 사항

- 회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인위치정보를 제 3 자에게 제공하지 않으며, 이용자가 지정한 제 3 자에게 개인위치정보를 제공하는 경우 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.

5) 법정대리인의 권리

- 회사는 만 14 세 미만 아동의 이용가입은 받고 있지 않습니다.

6) 보호의무자의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 26 조제 1 항에 해당하는 8 세 이하의 아동 등의 보호의무자로부터 위치정보를 수집하지 않습니다.

7) 위치정보 관리책임자의 정보

- 위치정보 관리책임자는 위 개인정보 보호책임자가 겸직하고 있습니다.

## 12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항(고지의 의무)

개인정보 처리방침은 2022년 7월 13일에 제정되었으며 정부의 법령, 정책 또는 보안기술의 변경, 기타 사유에 따라 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지의 '공지사항' 또는 이메일을 통해 지체없이 공지하며 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제 3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.